

Conditions Générales de Ventes

Et Conditions Générales d'Utilisation

Préambule

Le présent site accessible à l'adresse www.adelinecamus.net est un site créé par Adeline Camus dont le siège est au 23 rue de la Macreuse à L'Union (31240). Le fournisseur de l'hébergement est : Wix France.

• Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre CAMUS Adeline – sophrologue, praticienne en art-thérapie, professeur de yoga et autrice en auto-édition – et le ou les clients bénéficiaire(s) (particuliers, entreprises ou institutions).

Elles visent également à définir les conditions applicables à toutes séances de sophrologie, d'art-thérapie et de yoga proposés, aux « programmes/formations » proposés, ainsi qu'aux livres et jeux proposés.

L'acquisition d'un service à la personne, d'une prestation, ou d'un livre implique une acceptation sans réserve par le ou les bénéficiaire(s) des présentes conditions de vente. Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Adeline Camus. Cette dernière se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance ou de l'inscription à une formation.

• Achat de prestations

- Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de Adeline Camus : www.adelinecamus.net. Sur demande, des séances de Sophrologie, d'art-thérapie, danse-thérapie et de Yoga individuelles en face-à-face ou en ligne pourront être proposées, sous réserve d'acceptation du prix, par le ou les particulier(s). Toutes les séances de sophrologie que ce soit en ligne ou en face-à-face sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles. La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance (le lieu du domicile, de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité...) et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci. Au bout de 45 min à 1 heure pour les séances individuelles selon les besoins individuels des enfants et adultes.

Des cours collectifs sont également proposés sous les mêmes conditions.

- Les formations non certifiantes proposées sont celles qui figurent sur le site de Adeline Camus : www.adelinecamus.net. Il s'agit des programmes suivants : Sophrologie enfants et émotions, Bébé Yoga, Bébé Sophro, Yoga enfants, Yoga Sophro enfants, Danse Yoga enfants, Méditation et auto-massage enfants, Massage bébé, Pitchou Philo Art, Art-thérapie enfants, Eclosion, Qi gong et Gym Zen, Sophrologie prénatale, Yoga prénatal et postnatal, Bébé Parle Avec ses Mains, Danse Sofro Yoga®, Yoga sur chaise, Sophrologie de couple, Sophro Yoga des émotions, Sophronisations.

Ces prestations se déroulent à distance.

- **Achat de livres**

Les livres et jeux proposés sont ceux figurant sur le site de Adeline Camus : www.adelinecamus.net. Il s'agit de livres jeunesse traditionnels et d'albums jeunesse (un pour adultes) dédiés au bien-être : sophro-contes, yoga-contes, méditation... Et de jeux créés artisanalement par Mme Camus.

Achat d'une ou plusieurs formations et de livres ou jeux :

Si vous souhaitez acheter un ou plusieurs produit(s) figurant sur le Site Internet, vous devez sélectionner chaque produit que vous souhaitez acheter et l'ajouter à votre panier. Lorsque vous avez sélectionné tous les produits que vous voulez acheter, vous pouvez confirmer le contenu de votre panier et passer la commande. A ce stade, vous serez redirigé vers une page récapitulant les détails des produits que vous avez sélectionnés, leur prix et les options de livraisons (avec les frais de livraison concernés). Vous devrez alors choisir les options de livraison ainsi que les méthodes d'envoi et de paiement qui vous conviennent le mieux.

- **Tarifs**

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet www.adelinecamus.net sont des prix TTC.

Camus Adeline se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.adelinecamus.net le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

- **Inscription, déroulement et paiement des séances** de sophrologie, art-thérapie et yoga : le ou les particulier(s) devront :

- Prendre rendez-vous auprès de Adeline Camus par mail adelineyogasophro@gmail.com, ou par téléphone au 06 10 26 75 67.

Tout rendez-vous non décommandé 24h avant le début de la séance, sera facturé.

- Effectuer le paiement de la séance dans les conditions prévues : directement à la fin de la séance par chèque ou liquide.

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

• **Inscription, déroulement et paiement des « programmes/formations »** en Sophrologie enfants, Bébé Yoga, Bébé Sophro, Yoga enfants, Yoga Sophro enfants, Méditation et auto-massage enfants, Massage bébé, Danse Yoga enfants, Yoga sur chaise, Pitchou Philo Art, Art-thérapie enfants, Eclosion, Qi gong et Gym Zen, Sophrologie prénatale, Yoga prénatal et postnatal, Bébé Parle Avec ses Mains, Danse Sofro Yoga®, Sophrologie de couple, Sophro Yoga des émotions, Sophronisations : le ou les particulier(s) devront effectuer le paiement des programmes dans les conditions prévues : directement en ligne sur le site internet www.adelinecamus.net en réglant par CB ou Paypal, ou bien par virement ou chèque après avoir contacté Adeline Camus par mail adelineyogasophro@gmail.com et après envoi de la fiche d'inscription.

Aucun remboursement ne sera effectué (sauf commande double par erreur).

L'achat d'une formation entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation au droit de rétractation. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

• **Droit de rétractation**

Selon la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), et l'[article L221-28 du Code de la consommation](#) le droit de rétractation de 14 jours ne s'appliquent pas sur les formations proposées par Adeline Camus (ni sur les ebooks). En effet, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contrats, ou achats « de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel (tels que des fichiers vidéos, audios), dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation » <https://www.village-justice.com>

*Un contenu numérique comprend l'ensemble des « données produites et fournies sous forme numérique par le fournisseur », ce qui inclut aussi bien les fichiers PDF téléchargeables et consultables immédiatement à l'achat de la formation, que les enregistrements vidéo et audio. Dossier « Contrat de fourniture de contenu numérique » à destination de la Revue Contrats concurrence consommation, Février 2017 SOUS DOSSIER n° 3 : CONTENU NUMERIQUE

L'achat d'une formation entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation au droit de

rétractation. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Concernant l'achat de livres ou jeux

Conformément à l'[article L221-18 du code de la Consommation](#), vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de l'achat de livre(s) ou jeu(x), à la condition que celui-ci ou ceux-ci n'aient pas été abîmés par le consommateur.

Vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter de votre commande par mail à l'adresse billesderelaxation@gmail.com ou par courrier au 23 rue de la Macreuse, appt 4, 31240 L'UNION.

Pour respecter la date limite de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre demande de rétractation avant que le délai de 14 jours n'expire et de renvoyer votre produit.

Toutefois, le délai de rétractation ne s'applique pas pour les ebooks, conformément à l'[article L221-28 du Code de la consommation](#) cité plus haut.

- **Conditions d'annulation**

Toute annulation d'un rendez-vous de séance, non signalée par le ou les Client bénéficiaires(s) moins de 24h avant la date prévue, oblige comme dédommagement, la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de vente.

- **Modalités de paiement des prestations**

Prestations aux particuliers :

Le prix d'une séance au cabinet ou à domicile est exigible à l'issue de la prestation de la dite séance pour le ou les particulier(s).

Le paiement se fera en espèces ou par chèque libellé à l'ordre de Adeline Camus. Une facture papier pourra vous être adressée par mail, au plus tard sous trente jours, si vous le souhaitez. Toute séance de sophrologie, d'art-thérapie ou de yoga commencée est due dans sa totalité. Le paiement par virement est accepté s'il est effectué dans les 4 jours qui suivent la séance. Au delà, les frais de pénalité de 12% s'appliqueront automatiquement.

Prestations aux entreprises :

La prestation sera contractualisée après acceptation d'un devis précisant les Conditions Générales de Vente. Le règlement de la commande sera effectué à l'issue de la séance, ou d'une période s'il s'agit d'un service public.

Le prix d'une formation est exigible lors de l'inscription :

Le paiement se fera en ligne sur le site internet www.adelinecamus.net via un règlement par carte bancaire ou Paypal, ou bien par chèque libellé à l'ordre de Adeline Camus, ou par virement après avoir préalablement rempli une fiche d'inscription. Une facture sera directement transmise par la plateforme Wix (plateforme sur laquelle est créé le site internet www.adelinecamus.net) pour tout achat en ligne, et en papier à la demande, celle-ci sera alors adressée par mail.

• Responsabilité

Un sophrologue, un praticien en art-thérapie ou professeur de Yoga n'est pas un psychothérapeute ni un professionnel de santé : il n'est pas habilité et formé pour diagnostiquer et prendre en charge des troubles pathologiques ou médicaux. La sophrologie, l'art-thérapie et le Yoga sont des techniques qui ont largement fourni les preuves de leur efficacité. Le sophrologue, le praticien en art-thérapie et le professeur de yoga mettent à disposition une démarche, des exercices, dont chacun peut user librement en étant toujours l'acteur de son cheminement. Néanmoins, de nombreux paramètres entrant en ligne de compte, il est possible que le ou les Client(s) n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie ou d'art-thérapie. Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés (de relaxation dynamique) peuvent être proposés en sophrologie, et des exercices physiques plus soutenus sont proposés en Yoga. Si le Client les accepte, il est de sa responsabilité de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Il garantit Adeline Camus contre tout recours à ce titre. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du Client concernant ses aptitudes physiques, il lui appartient d'en alerter Adeline Camus et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances de sophrologie, d'art-thérapie ou de yoga ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. Ces disciplines ne se substituent en aucun cas à un avis et un suivi médical.

• Assurances

L'activité de Adeline Camus est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations : AXA Membre N° : 4647

• Données personnelles :

Adeline Camus s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les bénéficiaires(s), lors des séances de sophrologie, d'art-thérapie et de yoga. Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le Client pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse « adelineyogasophro@gmail.com » ou par courrier postal à l'adresse Adeline Camus, 23 rue de la Macreuse, 31240 L'Union.

- **Droits d'utilisation, de reproduction et de diffusion - copyright**

Les contenus publiés (textes, vidéos, images, etc.) diffusés sur le présent site www.adelinecamus.net, sont protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc pas être utilisés sans l'autorisation préalable de Mme CAMUS Adeline. Les utilisateurs peuvent télécharger et imprimer les extraits du contenu de ce site web pour leur usage personnel et à des fins non commerciales uniquement.

- **Code de déontologie**

Adeline Camus est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le Client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances. Consciente de sa position, Adeline Camus s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client. Adeline Camus s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur. Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du Client. Adeline Camus est membre actif de la Chambre Syndicale de la Sophrologie et respecte entièrement le code de déontologie des sophrologues. Ce code peut être lu à l'adresse internet suivante : <http://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/la-chambre/deontologie-sophrologie/>

- **Archivages – Preuve :**

Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés. Les registres informatisés de Adeline Camus seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

- **Règlement des litiges :**

Médiateur de la consommation

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d’Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L’HORIZON – ESPLANADE DE France

3, RUE J. [CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE](#)

Conditions Générales de Vente mises à jour le 30 août 2026

Informations légales : Adeline Camus – Entreprise individuelle – SIREN : 818 179 418 – Code APE : 9609Z -

Siège social : 23 rue de la Macreuse, appt 4, 31240 L’Union